



ANEXO IV: Manifiesto de rechazo de la agresión.

Me dirijo a usted en relación con los hechos producidos el día [fecha del incidente] durante la atención sanitaria que se prestó en [lugar de los hechos]. He sido informado de que, durante la prestación de la asistencia, usted presuntamente [descripción de la conducta agresiva, concretando la categoría laboral de la víctima].

Por ello le recordamos que en la Ley 6/2002, de 15 de abril, de Salud en Aragón, entre los deberes de las personas usuarias del Sistema de Salud de la Comunidad de Aragón, (concretamente en el artículo 5.e), establece que todos los usuarios y usuarias deben mantener el debido respeto a las normas establecidas en cada centro sanitario y al personal que preste en él sus servicios.

Desde esta Gerencia/Dirección de Atención Primaria del Sector [el que corresponda], velamos por qué el trato que dispensan todos nuestros profesionales sea lo más correcto posible, pero al mismo tiempo deben comprender que no podemos tolerar que se produzca contra ellos incidentes violentos, pues no hay que olvidar el derecho que nuestros trabajadores y trabajadoras tienen a ser respetado y recibir un trato adecuado en el ejercicio de su profesión, según tienen reconocidos en la Ley 9/2013, de 28 de noviembre, de Autoridad de Profesionales del Sistema Sanitario y Servicios Sociales Públicos de Aragón, estando obligados, llegado el caso, a notificar estas circunstancias a los órganos jurisdiccionales competente en cumplimiento de lo establecido en el vigente Código Penal y Ley de Enjuiciamiento Criminal.

Por ello, deseamos sinceramente que esto no haya sido más que un incidente puntual y que en futuros contactos se haya normalizado las relaciones con nuestros profesionales.

Se le recuerda que, en caso de disconformidad o discrepancia con la asistencia recibida o si desea proponer alguna mejora del servicio, existen a su disposición modelos para realizar sugerencias, reclamaciones, quejas, etc. que puede formalizar en los Servicios de Atención al Usuario.

Localidad, [fecha de emisión]

El/la Gerente del Sector xxx

Gerente del Sector/Dirección de Atención Primaria [el que corresponda]